



Konfliktmanagement für die Assistenz



Wenn Sie...

- ✓ Ihre Einflusskraft erhöhen möchten
- ✓ Ihr Durchsetzungsvermögen steigern wollen
- ✓ die Verringerung von Konflikten anstreben
- ✓ die Hintergründe von Konflikten besser verstehen wollen

... dann sind Sie hier richtig!



Holen Sie sich das Know-How für die Rolle der Chefassistentin.

Das ist geballte Persönlichkeitsentwicklung für Chefassistentinnen und Sekretärinnen

Dieses 2-tägige Bi-Komponenten-Training bringt Ihnen fundiertes Wissen über charismatische Chefassistentenz und den professionellen Umgang mit Konflikten

Hier lernen Sie gleich 2 Dinge zugleich:

1. Was Konflikte sind und wie Sie sie leicht lösen können. Außerdem lernen Sie, wie man Konflikte erst gar nicht aufkommen lässt.
2. Alles über die 4 Eckpfeiler charismatischer Chefassistentenz

Von Profis für Profis

Wer Frau Mag. Karin Koller kennt, ist begeistert, bucht auch dieses Training und kommt wieder.

Sichern Sie sich Ihren Platz!

- ChefassistentInnen, die sich bewusst weiterbilden möchten
- SekretärInnen, die sich auf die Position der ChefassistentIn gezielt vorbereiten
- Newcomer sowie „alte Hasen“ werden von diesem Spezial-Training begeistert



Professionelle Arbeitsunterlagen für Sie!

Zu Seminarbeginn händigt Ihnen Ihre Top-Trainerin Mag. Karin Koller Ihre Arbeitsmappe aus. In ihr sind alle Persönlichkeitsanalysen, Praxistipps und Coaching-Techniken ausführlich dokumentiert.



Nehmen Sie praktische Lösungsansätze über Führungsprobleme im Office und für Konfliktfälle aus Ihrer Praxis

Holen Sie sich alles Wissen über die Macht der Ausstrahlung und über die Eskalationsstufen eines Konfliktes. Sie bauen Ihre Glaubwürdigkeit aus, da Sie Ihr Umfeld zu Lösungen führen. Niemandem ist Charisma angeboren, doch es ist erlernbar. Denn ChefassistentInnen sollten über eine gute Portion Charisma verfügen.

**Melden Sie sich gleich an!
First come, first serve**

Seminar: **Konfliktmanagement für die Assistenz**

Termine, Preis und Anmeldung auf der Website:

[Mehr Infos](#)



Seminarhöhepunkte

Was Sie heute in sich investieren, davon werden Sie morgen profitieren

Die Macht der sozialen Kompetenz

- Wie feinfühlig sind Sie?
- So bringen Sie sich selbst und mit anderen in Einklang
- Analyse Ihres Selbstwertes und Selbstvertrauens

Die Konfliktherde im Menschen

- Konfliktmanagement-Selbstanalyse Ihre Konfliktherde
- So werden Sie Belastungen los

Die Eskalationsstufen eines Konflikts

- Die geheime Konfliktformel
- So verläuft ein Konflikt
- Vorbeugen ist besser als Heilen

Zwischenmenschliche Konflikte richtig verstehen

- Die häufigsten Gründe
- Die richtige Kommunikation im Konfliktfall

Konfliktmanagement-Instrumente richtig einsetzen

- Basismethoden, zur Lösung von Konflikten
- Die 7 Elemente einer Konfliktsituation
- Die wirkungsvollsten Instrumente zur Lösung von Konflikten

Die vier Eckpfeiler Ihres Charismas

- Der professionelle Auftritt
- Die Charisma-Analyse

So trainieren Sie Ihre rhetorische Kompetenz

- So zollt man Ihnen ungeteilte Aufmerksamkeit
- Wie Sie Ihre Ausdrucksweise verfeinern
- Die Macht Ihrer Stimme

So lenken Sie Ihre Menschen mit unsichtbarer Hand

- „Du bist, was du denkst!“
- Erfolgreiche Dialogstrategien
- Wie Sie optimal auf situative Bedürfnisse anderer eingehen

Mehr Überzeugungskraft durch intellektuelle Kompetenz

- Klar denken, zielgerichtet handeln
- Der rote Faden durch Ihr Berufsleben
So behalten Sie in unübersichtlichen Situationen den Überblick

Mehr Sicherheit in unsicheren Situationen

- Ein gutes Selbstvertrauen
- Die 8 Beziehungsbedürfnisse
- Wertschätzende Kommunikation