



Klartext Reden - Konfrontieren mit Herz



Wenn Sie...

- ✓ Schwierige Botschaften so formulieren, dass sie ankommen – ohne zu verletzen
 - ✓ Konflikte souverän ansprechen und gleichzeitig Vertrauen stärken
- ✓ Kritik, Feedback und Lob wirksam einsetzen, um echte Veränderung zu bewirken
- ✓ Mit Klarheit, Herz und Haltung eine Gesprächskultur aufbauen, die Verbindung schafft

... dann sind Sie hier richtig!



Holen Sie sich das Know-How für die Rolle der strategischen Partnerin

**Businesskompetenz für die Chef-Assistenz – DAS
Zukunftsseminar für strategische PartnerInnen**

Mutig, klar und respektvoll - Kommunikation, die Verbindung schafft

Das können Sie nach dem Seminar:

- Sie sprechen mutig Klartext und bleiben dabei respektvoll und wertschätzend.
- Sie gewinnen Sicherheit in kritischen Gesprächen und treten souverän auf.
- Sie verstehen, welche Bedürfnisse und Motivationen hinter Verhalten stehen, und nutzen dieses Wissen, um Gespräche konstruktiv zu steuern.
- Sie setzen Ihre Stimme, Sprache und Körpersprache bewusst ein und steigern Ihre Wirkung.
- Ihr Umfeld erkennt Sie als klare, respektvolle und verbindende Persönlichkeit, die auch in schwierigen Situationen Orientierung gibt.

Sichern Sie sich Ihren Platz!

- ChefassistentInnen, die sich bewusst weiterbilden möchten
- SekretärInnen, die sich auf die Position der ChefassistentIn gezielt vorbereiten
- Newcomer sowie „alte Hasen“ werden von diesem Spezial-Training begeistert

Hier lernen Sie

- Die Teilnehmenden treten in Konflikt- und Spannungssituationen klar, mutig und selbstbewusst auf.
- Sie formulieren schwierige Botschaften respektvoll und stärken dadurch die Beziehungsebene.
- Sie verstehen die psychologischen Grundlagen von Motivation und Konflikt und nutzen dieses Wissen in Gesprächen.
- Sie setzen Lob, Kritik und Feedback gezielt ein, um Motivation und Veränderung anzustoßen.

**Melden Sie sich gleich an!
First come, first serve**

Seminar: **Klartext Reden -
Konfrontieren mit Herz**

**Termine, Preis und Anmeldung auf der
Website:**

[Mehr Infos](#)



Professionelle Arbeitsunterlagen für Sie!

Zu Seminarbeginn händigt Ihnen Ihre Top-Trainerin Mag. Karin Koller Ihre Arbeitsmappe aus. In ihr sind alle Persönlichkeitsanalysen, Praxistipps und Coaching-Techniken ausführlich dokumentiert.





Seminarhöhepunkte

Was Sie heute in sich investieren, davon werden Sie morgen profitieren

Selbstbewusst auftreten

- Eigene Stärken kennen
- Sicherheit gewinnen
- Konflikte souverän ansprechen

Klartext reden ohne Verletzungen

- Schwierige Botschaften so formulieren, dass sie ankommen
- Direkt, aber respektvoll kommunizieren

Die Eskalationsstufen eines Konflikts

- Die geheime Konfliktformel
- So verläuft ein Konflikt
- Vorbeugen ist besser als Heilen

Wertschätzend konfrontieren

- Lob und Kritik zielgerichtet einsetzen
- Beziehung und Vertrauen dabei stärken

Die Psychologie von Motivation & Konflikt

- Bedürfnisse und Motivationen hinter Verhalten erkennen
- Gespräche dadurch konstruktiv steuern

Konfliktdynamiken verstehen

- Konfliktherde frühzeitig erkennen
- Eskalationsstufen durchschauen
- Mit geeigneten Strategien gegensteuern

Gespräche führen, die bewegen

- Feedbackgespräche professionell gestalten
- Kritik so äußern, dass Veränderung und Motivation entsteht

Kommunikation mit Wirkung

- Stimme, Ausdruck und Körpersprache bewusst einsetzen
- Aufmerksamkeit und Überzeugungskraft steigern

Verbindung statt Trennung

- Mit Klarheit und Herz eine Gesprächskultur schaffen
- Vertrauen, Motivation und Zusammenarbeit fördern